

Allgemeine Geschäftsbedingungen Beach Resort Makkum (1)



1. Anwendbarkeit

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Angebote, Arrangements, Buchungen und Verträge in Bezug auf alle Mietobjekte, die von Makkum Rent B.V. (nachfolgend Beach Resort Makkum genannt) vermietet werden.
- 1.2 Einige Unterkünfte im Beach Resort Makkum werden vom Eigentümer selbst vermietet. Buchungen erfolgen direkt über den Eigentümer und somit nicht über Beach Resort Makkum. Beach Resort Makkum wickelt für diese Eigentümer allerdings die Reservierung ab. Sie erhalten also von Beach Resort Makkum die Bestätigung/Rechnung für Ihre Buchung. Beach Resort Makkum ist nicht für Informationen, die von Eigentümern selbst erteilt wurden, bzw. Buchungen, die über die Eigentümer erfolgt sind, verantwortlich.
- 1.3 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist unter dem Begriff „Mieter“ zu verstehen: die Person, die mit Beach Resort Makkum einen Vertrag über die Miete/Nutzung des Mietobjekts schließt.
- 1.4 Gemäß Angabe auf der Bestätigung/Rechnung haftet der Mieter gesamtschuldnerisch für seine/ihre Gesellschaft in der Unterkunft und in deren Umgebung.
- 1.5 Nutzer und/oder Gäste, die sich in der Gesellschaft des Mieters befinden, müssen sich an dieselben Bedingungen wie der Mieter halten, sofern nichts anderes angegeben ist.
- 1.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ungeachtet der von Ihnen gemachten (vorherigen) Verweisung auf mögliche eigene Geschäftsbedingungen oder auf andere Allgemeine Geschäftsbedingungen Anwendung. Beach Resort Makkum lehnt alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie verweisen oder die von Ihnen verwendet werden, zurück.
- 1.7 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Absprachen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.
- 1.8 Alle Wohnungen im Beach Resort Makkum sind Eigentum der privaten Besitzer. Beach Resort Makkum vermietet diese Wohnungen im Auftrag der betreffenden Eigentümer.

2. Buchungen

- 2.1 Beach Resort Makkum nimmt nur Buchungen von Personen entgegen, die 18 Jahre oder älter sind. Die Person, die die Reservierung aufgibt, also der Mieter, muss der Reisegesellschaft angehören.
- 2.2 Beach Resort Makkum behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen die Behandlung einer Buchung abzulehnen.
- 2.3 Nimmt Beach Resort Makkum die Buchung entgegen, übermittelt Ihnen Beach Resort Makkum eine schriftliche Bestätigung innerhalb von 7 Tagen nach Vornahme der Buchung. Diese Bestätigung ist unmittelbar nach Empfang von Ihnen auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Mögliche Unrichtigkeiten sind Beach Resort Makkum unverzüglich mitzuteilen.
- 2.4 Die von Beach Resort Makkum versandte Reservierungsbestätigung ist zugleich die Rechnung.
- 2.5 Sind Sie innerhalb von 7 Tagen nach Vornahme der Buchung nicht im Besitz einer schriftlichen Bestätigung/Rechnung, müssen Sie sofort Kontakt mit Beach Resort Makkum aufnehmen.
- 2.6 Zwischen Ihnen und Beach Resort Makkum kommt ein Vertrag in dem Moment zu Stande, in dem Beach Resort Makkum die schriftliche Bestätigung/Rechnung Ihrer Buchung an Sie versandt hat.
- 2.7 Beim Zustandekommen des in Artikel 2.5 genannten Vertrages erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- 2.8 Der Vertrag bezieht sich auf die Miete von Mietobjekten im Rahmen eines Erholungsaufenthalts, der von seinem Wesen her von beschränkter Dauer ist.
- 2.9 Der Mieter kann eine Unterkunft für einen Zeitraum im neuen Jahr, wofür die Mietpreise noch nicht bekannt sind, buchen. In diesem Fall nimmt die Rezeption eine Vorréservierung für den gewünschten Zeitraum vor. Sobald die Mietpreise bekannt sind, sendet Beach Resort Makkum dem Mieter eine Bestätigung/Rechnung für die Vorréservierung. Danach hat der Mieter 7 Tage die Möglichkeit, von der Reservierung zurückzutreten.

3. Buchungen von Gruppenreisen

- 3.1 Für Buchungen von Gruppenreisen können besondere Bedingungen unter anderem an die Betreuung, die Kautions- und/oder Lage/Typenart der Mietobjekte gestellt werden, während Reisezweck und Umfang der Gruppe in bestimmten Fällen dazu führen können, dass eine Gruppe nicht akzeptiert wird.

4. Vertragsänderungen

- 4.1 Wenn Sie, nach Zustandekommen des Vertrages, Änderungen in dem Vertrag anbringen möchten, ist Beach Resort Makkum nicht verpflichtet, diese zu akzeptieren. Sollte Beach Resort Makkum Ihre Änderungen akzeptieren, kann Ihnen Beach Resort Makkum Änderungskosten in Rechnung stellen. Diese Änderungskosten werden nicht in Rechnung gestellt, wenn Sie die Buchung erweitern oder sich die Änderung auf einen teureren Zeitraum oder ein teureres Mietobjekt bezieht.

5. Vertragsübernahme

- 5.1 Haben Sie und Beach Resort Makkum vereinbart, dass Sie und/oder ein oder mehrere Nutzer ersetzt werden, bleiben Sie neben dem Mieter und/oder den Nutzern, die Sie und/oder andere Nutzer ersetzen, gegenüber Beach Resort Makkum gesamtschuldnerisch haftbar für die Bezahlung des noch zu entrichtenden Teils der Mietsumme, der Änderungskosten (siehe Art. 4.1), und der möglichen Zusatzkosten infolge der Ersetzung.

6. Preise

- 6.1 Sie haben an Beach Resort Makkum den vereinbarten Mietpreis und die vorgeschriebenen Nebenkosten zu entrichten. Diese umfassen: die Reservierungskosten, die Aufenthaltsabgabe, die Endreinigung, die Bettwäsche, die Kautions- und eventuelle optionale Nebenkosten gemäß Angabe auf der Bestätigung/Rechnung für die Reservierung.
- 6.2 Von Preisnachlässen und/oder Sonderangeboten kann nach Versendung der Bestätigung der Buchung/Rechnung seitens Beach Resort Makkum kein Gebrauch mehr gemacht werden.

- 6.3 Alle Preise verstehen sich - sofern anwendbar - einschließlich MwSt.

7. Bezahlung

- 7.1 Bei Reservierung müssen Sie eine Anzahlung in Höhe von 30% des Mietpreises zuzüglich der Reservierungskosten und (sofern abgeschlossen) des Beitrags zum Reiserücktrittsfonds entrichten. Die Bezahlung muss innerhalb der festgelegten Frist gemäß Angabe auf der Bestätigung/Rechnung für die Reservierung erfolgen.
- 7.2 Der Restbetrag des gesamten Mietpreises muss spätestens 8 Wochen vor dem Tag des Beginns des Aufenthalts im Beach Resort Makkum wie in der Buchungsbestätigung/Rechnung angegeben bei Beach Resort Makkum eingegangen sein.
- 7.3 Bei einer Buchung innerhalb von 8 Wochen vor Anfang Ihres Aufenthalts ist der gesamte Buchungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach dem Bestätigungs-/Rechnungsdatum zu entrichten. Sollte sich bei der Ankunft herausstellen, dass der Buchungsbetrag noch nicht (vollständig) auf dem Bankkonto von Beach Resort Makkum gutgeschrieben ist, ist der Buchungsbetrag beziehungsweise der Rest des Buchungsbetrags doch noch an Ort und Stelle zu entrichten. In Ermangelung einer Bezahlung gemäß den obigen Ausführungen kann Beach Resort Makkum Ihnen die Nutzung des Mietobjekts verweigern. Sollte sich später herausstellen, dass Sie einen Zahlungsauftrag erteilt hatten, dass der Betrag allerdings bei der Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von Beach Resort Makkum gutgeschrieben war, erfolgt nachträglich eine Rückerstattung des zu viel bezahlten Betrages.
- 7.4 Bei einer Buchung innerhalb von einer Woche vor Anfang Ihres Aufenthalts, haben Sie den gesamten Buchungsbetrag bei Ihrer Ankunft zu entrichten.
- 7.5 Bei einer nicht rechtzeitigen Bezahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge sind Sie sofort nach Verstreichen der Zahlungsfrist im Verzug. In diesem Fall wird Ihnen Beach Resort Makkum mündlich/schriftlich die Möglichkeit bieten, den noch zu zahlenden Betrag innerhalb von 7 Tagen nachträglich zu entrichten. Bleibt die Bezahlung auch dann aus, behält sich Beach Resort Makkum das Recht vor, den Vertrag mit Wirkung des Tages aufzulösen (rückgängig zu machen), an dem die Frist von 7 Tagen verstrichen ist, und sind Sie für jeden Schaden haftbar, den Beach Resort Makkum infolgedessen erleidet oder erleiden wird; dazu zählen alle Kosten, die im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Vertragsauflösung gemacht wurden. Beach Resort Makkum ist auf jeden Fall berechtigt, Rücktrittskosten pro Mietobjekt in Rechnung zu stellen. In diesem Fall finden die Bestimmungen von Artikel 13 Anwendung.

8. Ankunft und Abreise

- 8.1 Das gemietete Mietobjekt kann am dem auf der Buchungsbestätigung genannten vereinbarten Ankunftsdatum ab 15.00 Uhr bezogen werden. Am dem auf der Buchungsbestätigung genannten vereinbarten Abreisetag wird das Mietobjekt von uns kontrolliert. Diese Kontrolle erfolgt nach Vereinbarung zwischen 8.00 und 10.00 Uhr. Nach dieser Kontrolle haben Sie das Mietobjekt zusammen mit dem Kontrolleur zu verlassen, dies im Zusammenhang mit der Reinigung des Mietobjekts und Ihrer Haftung für Verluste. Danach werden bei Ihrer Abmeldung an der Rezeption die letzten Formalitäten abgewickelt.
- 8.2 Wird die Nutzung des Mietobjekts vor dem auf der Buchungsbestätigung vereinbarten Datum beendet, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder der Kosten, es sei denn, es wurde an einem Reiserücktrittsfonds teilgenommen und die darin genannten Voraussetzungen wurden erfüllt.

9. Hausregeln

- 9.1 Um den Aufenthalt im Beach Resort Makkum für alle Gäste so angenehm wie möglich zu machen, haben sich alle Gäste an die für das Beach Resort Makkum geltenden, in der Parkordnung festgelegten (Verhaltens-)Regeln zu halten. Diese Parkordnung wird Ihnen beim Einchecken ausgehändigt, steht aber auch auf der Website www.makkumbeach.de zur Verfügung.
- 9.2 Auf Grund der örtlichen Vorschriften ist man auf Verlangen verpflichtet, sich bei der Anmeldung auszuweisen. Sollten die Gäste keinen Ausweis vorlegen können, kann und darf Beach Resort Makkum die Gäste nicht unterbringen.
- 9.3 Jedes Mietobjekt darf höchstens von der Anzahl Personen bewohnt werden, die in der Broschüre für das betreffende Mietobjekt angegeben ist. Wenn Sie in der gemieteten Unterkunft Besuch empfangen, müssen Sie dies an der Rezeption melden. Wenn Ihre Gäste über Nacht bleiben, ist ein Zuschlag zu bezahlen (Bettwäsche und Resoratabgabe). Mitarbeiter von Beach Resort Makkum sind berechtigt, die Unterkunft hinsichtlich der gebuchten Personenzahl zu kontrollieren.
- 9.4 Beach Resort Makkum behält sich das Recht vor, in Bezug auf die Funktion und die Öffnungszeiten der Parkeinrichtungen Änderungen vorzunehmen. Für die Vornahme notwendiger Instandhaltungsmaßnahmen werden Sie ohne Anspruch auf Vergütung gestattet, dass während Ihres Aufenthalts an dem Mietobjekt oder den sonstigen Einrichtungen Arbeiten ausgeführt werden.
- 9.5 Der Mieter und die Nutzer sind verpflichtet, Bettuchpakete von Beach Resort Makkum zu mieten und zu nutzen.
- 9.6 Bei Zuwiderhandlungen gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommenen Regeln bzw. gegen die Parkordnung sowie bei der Nichtbefolgung der Anweisungen des Personals hat Beach Resort Makkum das Recht, Sie, den Mieter und jeden anderen Nutzer unverzüglich des Parks zu verweisen, ohne dass eine Rückerstattung der Miete oder eines Teils der Miete erfolgt.
- 9.7 Wenn Beach Resort Makkum ernsthaft annimmt, dass Sie gegen das Gesetz und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstoßen, dann hat Beach Resort Makkum das Recht, sich Zutritt zur Unterkunft zu verschaffen.
- 9.8 Wenn Beach Resort Makkum vermutet, dass eine Störung/Kalamität in Bezug auf Strom, Wasser, Gas oder dergleichen in der Unterkunft vorliegt, ist Beach Resort Makkum berechtigt, sich Zutritt zur Unterkunft zu verschaffen.
- 9.9 Wenn Sie eine Störung bei Beach Resort Makkum melden,

werden die Mitarbeiter von Beach Resort Makkum die Unterkunft betreten, sofern Sie keine ausdrücklichen Einwände dagegen erheben.

10. Haustiere

- 10.1 Je nach Mietobjekt erlaubt Beach Resort Makkum maximal ein oder zwei Haustiere des Mieters oder Nutzers. Wenn Sie und/oder andere Nutzer Haustiere mitnehmen möchten, müssen Sie dies sofort bei der Buchung angeben. In diesem Fall werden Ihnen von Beach Resort Makkum ein Zuschlag und zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt. Beach Resort Makkum behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Zulassung von Haustieren zu verweigern. Haustiere sind in einigen Mietobjekten nicht erlaubt.
- 10.2 Haustiere sind außerhalb des Mietobjekts anzulieken. Die örtlichen Anweisungen sind zu befolgen. Die Haustiere dürfen keine Belästigung für die übrigen Gäste darstellen.
- 10.3 Tiere in Käfigen sind gratis (trotzdem bei der Buchung melden).
- 10.4 Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
- 10.5 Wenn ein Haustier in der Unterkunft angetroffen wird, das bei der Reservierung nicht angegeben wurde, werden € 50,- Bearbeitungsgebühren zuzüglich der Reinigungs- und Aufenthaltskosten von der Kautions einbehalten.

11. Nutzung der Unterkunft und des Inventars

- 11.1 In der Unterkunft ist ein vollständiges Inventar vorhanden. Sie müssen dies bei Ihrer Ankunft kontrollieren und eventuelle Mängel und/oder Beschädigungen direkt melden. Die Inventarlisten befinden sich in den Küchenschränken.
- 11.2 Es ist nicht gestattet, Mobiliar/Betten/Bettdecken usw. nach draußen zu bringen. Bei den Appartements dürfen der Flur und die Korridore nicht als Abstellfläche genutzt werden.
- 11.3 Der in der Buchungsbestätigung genannte Mieter ist verantwortlich für die Ordnung innerhalb und im Umfeld des gemieteten Mietobjekts oder anderswo im Park, soweit diese Ordnung von ihm oder seiner Gruppe bzw. von dem anderen Nutzer beeinflusst wird. Die Verantwortung oder Haftung der übrigen Nutzer/Gäste bleibt davon unberührt.
- 11.4 Daneben haftet der Mieter immer für Schäden durch Bruch, Verlust und/oder Beschädigung des Hausrats, der Geräte bzw. des Mietobjekts. Die Haftung anderer Nutzer bleibt davon unberührt. Mögliche Schäden hat der Mieter unverzüglich Beach Resort Makkum zu melden und sofort an Ort und Stelle zu ersetzen, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass das Entstehen des Schadens weder ihm noch anderen Nutzern oder einem der Mitglieder seiner Reisegesellschaft zurechenbar ist.
- 11.5 Bei Feststellung einer Veräußerung wird immer Anzeige bei der Polizei erstattet.
- 11.6 Wenn festgestellt wird, dass in einer Nichtraucher-Unterkunft dennoch geraucht wird/wurde, werden eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- sowie einmalig zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt.

12. Kautions

- 12.1 Beach Resort Makkum verlangt von Ihnen zu Beginn des Aufenthalts eine Kautions in Höhe von € 100,- pro Mietobjekt. Wird die Kautions nicht sofort geleistet, ist Beach Resort Makkum berechtigt, dem Mieter und/oder anderen Nutzern den Zugang zum Mietobjekt und die Nutzung des Mietobjekts zu verweigern.
- 12.1.1 Wenn Sie mit der Bezahlung der Kautions im Verzug bleiben, ist Beach Resort Makkum außerdem berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen (rückgängig zu machen).
- 12.2 Bei Ihrer Ankunft ist der Kautionsbetrag bar oder mit Bankkarte zu entrichten. Nachdem Sie Ihre Unterkunft ordentlich hinterlassen haben (sehen Sie hierzu auch Art. 11, 16 und die Parkordnung), wird Ihnen der Kautionsbetrag kurz nach Ihrer Abreise auf Ihr Konto überwiesen.
- 12.3 Die Kautions wird nach einem eventuellen Abzug der Forderungen (Schäden am Inventar/an der Unterkunft und/oder sonstige Kosten, siehe auch Artikel 19 der Parkordnung) von Beach Resort Makkum gegenüber dem Mieter und/oder Nutzer zurückerstattet. Mögliche Schadensersatzansprüche erlöschen durch diese Rückerstattung nicht.

13. Rücktrittskosten

- 13.1 Beach Resort Makkum weist Sie darauf hin, dass von Ihnen getätigte Reservierungen gesetzlich definitiv sind. Ein Widerruf (die sogenannte Bedenkzeit) von 14 Tagen gilt für die Verträge, die Sie mit Beach Resort Makkum abschließen, nicht. Bei einem Rücktritt bis zu 28 Tage vor Ankunftsdatum sind 30% der vereinbarten und in der schriftlichen Bestätigung/Rechnung genannten gesamten Mietzinsen/Kosten, zuzüglich der Reservierungskosten und der eventuellen Kosten für bei der Buchung angegebene Wünsche, mindestens aber € 75,-, zu zahlen.
- 13.1.2 Bei einem Rücktritt ab dem 28. Tag vor Ankunftsdatum sind in der schriftlichen Bestätigung/Rechnung genannten gesamten Mietzinsen/Kosten zu zahlen, zuzüglich der Reservierungskosten und der eventuellen Kosten für bei der Buchung angegebene Wünsche. Ihnen bleibt es jedoch unbenommen, den Beweis zu führen, dass diese Kosten nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden sind.
- 13.1.3 Die Bezahlung gemäß den Bestimmungen unter Artikel 13.1 hat spätestens 14 Tage nach dem Datum der Rechnung im Besitz von Beach Resort Makkum zu sein.
- 13.2 Hat Beach Resort Makkum bereits Ihre (Teil-)Zahlung empfangen, werden hiermit die Rücktrittskosten (Artikel 13.1.1) bei der Rückerstattung der (Teil-)Zahlung verrechnet.
- 13.3 Sie können sich gegen dieses Risiko versichern, indem Sie gleichzeitig mit Ihrer Buchung an dem Reiserücktrittsfonds teilnehmen oder bei Drittanbietern eine Reiserücktrittsversicherung abschließen.
- 13.4 Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Datum ohne nähere Inkenntnissetzung nicht eingetroffen sind, gilt dies als Reiserücktritt und werden die Kosten gemäß Artikel 13.1.2. in Rechnung gestellt.



Allgemeine Geschäftsbedingungen Beach Resort Makkum (2)



14. **Höhere Gewalt und Ersatzangebot**
14.1 Falls Beach Resort Makkum auf Grund von höherer Gewalt vorübergehend oder auf Dauer nicht in der Lage ist, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, wird Ihnen Beach Resort Makkum innerhalb von 14 Tagen, nachdem sie Kenntnis von der Unmöglichkeit der Vertragserfüllung erlangt hat, ein Ersatzangebot vorlegen (für ein anderes Mietobjekt/einen anderen Zeitraum usw.).
- 14.2 Höhere Gewalt auf Seiten von Beach Resort Makkum liegt vor, wenn die Erfüllung des Vertrages ganz oder teilweise vorübergehend oder auf Dauer durch Umstände verhindert wird, die Beach Resort Makkum nicht zurechenbar sind; dazu gehören Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Brand, Überflutungen und andere Störungen und Ereignisse (z.B. der Verkauf einer Wohnung, wobei der neue Eigentümer die Wohnung nicht mehr für eine Vermietung zur Verfügung stellt).
- 14.3 Sie sind berechtigt, das Ersatzangebot abzulehnen. Wenn Sie das Ersatzangebot ablehnen, haben Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Empfang des Ersatzangebots mitzuteilen. In diesem Fall hat Beach Resort Makkum das Recht, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten. Sie haben dann Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung des Mietbetrages bzw. des bereits bezahlten Teils des Mietbetrages. Beach Resort Makkum wird dann zu keiner Schadensersatzleistung verpflichtet sein.
15. **Kündigung**
15.1 Beach Resort Makkum hat jederzeit das Recht, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten, wenn bei der Buchung Personendaten von Ihnen und/oder anderen Nutzern unvollständig und/oder unrichtig angegeben werden. In einem derartigen Fall findet keine Rückerstattung des Mietbetrages oder eines Teils davon statt.
16. **Haftung**
16.1 Beach Resort Makkum übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Schaden von oder an Sachen bzw. Personen gleich welcher Art während oder infolge eines Aufenthalts in unserem Park und/oder der Miete/Nutzung des Mietobjekts von Beach Resort Makkum, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von Beach Resort Makkum oder von einem oder mehreren ihrer Arbeitnehmer vor.
- 16.2 Die Haftung für Schäden in Form von entgangenen Reisefreuden oder Betriebsunterbrechungen- und andere Folgeschäden ist unter allen Umständen ausgeschlossen.
- 16.3 Beach Resort Makkum haftet nicht für Störungen bei Dienstleistungen oder Mängel bei den von Dritten erbrachten Dienstleistungen.
- 16.4 Beach Resort Makkum haftet nicht für mündlich/telefonisch/schriftlich erteilte Informationen durch Dritte sowie für Veröffentlichungen von Dritten.
- 16.5 Sie haften mit dem Nutzer gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden an dem gemieteten Mietobjekt und/oder anderen Eigentumsgegenständen von Beach Resort Makkum, die während der Nutzung davon durch Sie und/oder andere Nutzer entstehen, ungeachtet, ob dies die Folge eines Tuns oder Unterlassens von Ihnen und/oder von Dritten ist, die sich mit Ihrer Zustimmung im Park befinden.
- 16.6 Sie stellen Beach Resort Makkum von allen Ansprüchen in Bezug auf Schäden von Dritten frei, die (auch) auf ein Tun oder Unterlassen von Ihnen, von anderen Nutzern, Ihren Mitreisenden oder Dritten, die sich mit Ihrer Zustimmung im Park aufhalten, zurückzuführen sind.
- 16.7 Wird das Mietobjekt nicht richtig genutzt bzw. nicht ordnungsgemäß hinterlassen, unter anderem zum Beispiel durch übermäßige Verschmutzung, werden Zusatzkosten in Rechnung gestellt, die Sie dann unverzüglich zu begleichen haben.
17. **Bildveröffentlichung**
17.1 Wenn entweder ein Gast oder die Person, die ihn begleitet oder die sich durch sein Zutun im Park aufhält, oder ein Tagesbesucher zufällig auf einem Foto steht, das für eine Veröffentlichung von Beach Resort Makkum aufgenommen wurde, wird dessen/deren Einverständnis mit der Verwendung des Fotos in der Veröffentlichung auch für den Fall vermutet, dass er/sie auf dem Foto erkennbar ist.
18. **Internetnutzung**
18.1 Je nach Unterkunft bietet Beach Resort Makkum Ihnen und den Mitgliedern Ihrer Reisegesellschaft einen Internetzugang über ein WiFi-Netzwerk oder über Kabel an.
18.2 Sie sind für die korrekte Nutzung des Internets sowie der notwendigen Hard- und Software, Konfiguration, Peripheriegeräte und unterstützenden Anschlüsse sowie für die Maßnahmen zum Schutz Ihres Computers oder Betriebssystems verantwortlich.
18.3 Beach Resort Makkum haftet nicht für Schäden infolge der Internetnutzung oder infolge von Netzwerkstörungen.
18.4 Sie und die Mitglieder Ihrer Reisegesellschaft müssen sich bei der Internetnutzungsverhalten, wiesies von einem verantwortungsvollen und sorgfältigen Internetnutzer erwartet werden kann, und die gesetzlichen Vorschriften einhalten. Sie unterlassen ein Verhalten, durch das andere Internetnutzer behindert werden oder das Beach Resort Makkum einen Schaden im breitesten Sinne des Wortes zufügt. Sie und die Mitglieder Ihrer Reisegesellschaft unterlassen es, Internetseiten zu besuchen, die einen unrechtmäßigen Charakter haben oder mit dem Ruf von Beach Resort Makkum als Anbieter von Unterkünften im Widerspruch stehen. Bei einer festgestellten oder vermutlichen Behinderung von Dritten und/oder einem (sonstigen) Internetmissbrauch durch Sie oder die Mitglieder Ihrer Reisegesellschaft hat Beach Resort Makkum das Recht, ohne nähere Ankündigung den Internetzugang gegebenenfalls vollständig zu sperren.
18.6 Sie halten Beach Resort Makkum gegenüber allen Forderungen von Dritten hinsichtlich eines Schadensersatzes, die diese Dritten auf irgendeine Weise gegenüber Beach Resort Makkum geltend machen könnten, schadlos, sofern diese Forderung auf der Internetnutzung von Ihnen oder Mitgliedern Ihrer Reisegesellschaft beruht.
19. **Beanstandungen bzw. Reklamationen**
19.1 Trotz aller Sorgfalt und trotz des Einsatzes von Beach Resort Makkum können Sie der Ansicht sein, dass Sie eine berechtigte Beschwerde im Rahmen Ihres Ferienaufenthalts haben. Diese Beschwerde ist in erster Linie an Ort und Stelle direkt an der Rezeption von Beach Resort Makkum zu melden, um Beach Resort Makkum Gelegenheit zu geben, eine Lösung zu finden.
- Sollte die Beschwerde nicht zur Zufriedenheit abgewickelt werden, haben Sie bis spätestens einen Monat nach Abreise aus dem Beach Resort Makkum Gelegenheit, sich schriftlich zu beschweren bei: Makkum Rent B.V., z.Hd. der Geschäftsleitung, Postbus 72, 8754 ZP Makkum (Niederlande), dies unter Angabe von Reservierungsnummer, Name und Adresse, Aufenthaltsdatum und Parkadresse. Ihre Beschwerde wird mit größter Sorgfalt bearbeitet.
20. **Anwendbares Recht**
20.1 Auf den Vertrag zwischen Ihnen und Beach Resort Makkum ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar.
21. **Reisedokumente**
21.1 Sie sind selbst verantwortlich dafür, dass Sie über die gültigen Reisedokumente verfügen, die für Ihr Reiseziel vorgeschrieben sind. Beach Resort Makkum übernimmt keine Haftung für Folgen, die durch das Nichtvorliegen der richtigen Reisedokumente entstehen.
22. **Allgemeines**
22.1 Offensichtliche Druck- und Setzfehler binden Beach Resort Makkum nicht. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erlöschen alle vorherigen Veröffentlichungen.
22.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auch Anwendung auf die zur Broschüre gehörende aktuelle Preisliste.
22.3 Ihre Vertragspartei ist die Makkum Rent B.V., Langezand 2, 8754 HR Makkum (Niederlande). Ihre Korrespondenz richtet Sie bitte an Postbus 72, 8754 ZP Makkum (Niederlande).
22.4 Makkum Rent B.V. ist das offizielle Verwaltungs- und Vermietungsbüro von Villapark Makkumerstrand, Beach Resort Makkum in Zee, Residence Sudersee und Appartements Zuiderzee State.
22.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind anwendbar auf alle unmittelbaren oder mittelbaren Buchungen bei Beach Resort Makkum. Wir behalten uns Änderungen des Inhalts unserer Veröffentlichungen vor.
22.6 Alle von Ihnen erteilten Angaben werden in unsere Datenbestände aufgenommen. Der Datenbestand wird für unsere Gästerverwaltung verwendet. Diese Daten können auch dazu verwendet werden, zielgerichtete Informationen und Angebote über unsere Produkte und Dienstleistungen zu erteilen, und zwar direkt durch uns und nicht durch Dritte. Sollten Sie keinen Wert auf die Zusendung interessanter Informationen oder Angebote wünschen, können Sie uns dies schriftlich mitteilen an folgende Adresse: Beach Resort Makkum, Postbus 72, 8754 ZP Makkum (Niederlande), oder info@makkumbeach.nl.

Reiserücktrittsfonds

1. **Allgemeines**
1.1 Wir raten Ihnen, in Verbindung mit Ihrer Buchung immer an dem Reiserücktrittsfonds teilzunehmen. Dadurch können viele Probleme vermieden werden. Die Teilnahme am Reiserücktrittsfonds ist nur durch Vereinbarung direkt bei der Buchung möglich.
1.2 Der Reiserücktrittsfonds berechtigt zur Rückerstattung des von Beach Resort Makkum laut Bestätigung/Rechnung empfangenen (Teil-)Betrages abzüglich des Beitrags für den Reiserücktrittsfonds und € 20,- Verwaltungskosten.
1.3 Mit der Teilnahme am Reiserücktrittsfonds erklären Sie Ihr Einverständnis zu den Reiserücktrittsfonds-Bedingungen.
2. **Begriffsbestimmungen**
2.1 Beach Resort Makkum = Makkum Rent B.V.
2.2 Der Teilnehmer: Die auf der Bestätigung/Rechnung angegebene Person.
2.3 Familienangehörige 1. und 2. Grades: Ehegatten, Eltern, Schwieger- und Pflegeeltern, Kinder, Pflege- bzw. Stiefkinder, Brüder, Schwäger, Schwester, Schwägerinnen, Großeltern und Enkel. Für die mit dem Teilnehmer zusammenwohnenden Kinder, die mit dem Teilnehmer reisen, und/oder den mit dem Teilnehmer zusammenwohnenden Partner gelten dieselben Familienbeziehungen wie für den Teilnehmer.
3. **Beitrag**
3.1 Der Beitrag (siehe Preisliste) versteht sich inklusive Versicherungssteuer.
4. **Gültigkeitsdauer**
4.1 Der Reiserücktrittsfonds gilt ab dem Datum der Buchung laut Buchungsbestätigung/-rechnung und endet am Datum der Abreise gemäß Bestätigung/Rechnung.
4.2 Die Deckung beginnt nach Bezahlung des Reiserücktrittsfondsbeitrags (siehe Artikel 8.1 und 8.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
5. **Deckung**
5.1 Die Leistung erfolgt für Reiserücktrittskosten infolge eines unvorhergesehenen Ereignisses im Sinne von 5.1.1 bis 5.1.10.
5.1.1 Tod, schwere Krankheit oder schwere Unfallverletzung des Teilnehmers, der Familienangehörigen 1. oder 2. Grades oder der Mitbewohner des Teilnehmers.
5.1.2 Komplikationen bei der Schwangerschaft des Teilnehmers oder der mit ihm zusammenlebenden Partnerin.
5.1.3 Materielle Beschädigung (Schaden an Sachen/körperlichen Gegenständen) des Eigentums des Teilnehmers oder des Betriebes, in dem er arbeitet, wodurch seine Anwesenheit dringend erforderlich ist.
5.1.4 Die für den Teilnehmer unerwartete Möglichkeit der Anmietung einer Mietwohnung, allerdings nicht früher als 30 Tage vor dem vereinbarten Aufenthalt wie auf der Buchungsbestätigung/-rechnung angegeben.
5.1.5 Ein medizinisch notwendiger Eingriff, den der Teilnehmer, sein Partner oder ein mit ihm zusammenwohnendes Kind unerwartet vornehmen lassen muss.
5.1.6 Eintritt der Arbeitslosigkeit des Teilnehmers nach einem festen Arbeitsverhältnis infolge einer unfreiwilligen Kündigung.
5.1.7 Die Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses durch einen arbeitslosen Teilnehmer von mindestens 20 Stunden pro Woche für die Dauer von mindestens einem halben Jahr oder für unbestimmte Zeit, die seine Anwesenheit während des vereinbarten, auf der Buchungsbestätigung/-rechnung genannten Aufenthalts nötig macht.
5.1.8 Die unerwartete Ladung des Teilnehmers nach einer Abschlussprüfung zu einer Nachprüfung, die nicht zu einem anderen Zeitpunkt als während des vereinbarten Aufenthalts abgelegt werden kann.
5.1.9 Die dauerhafte Zerrüttung der Ehe des Teilnehmers, durch die ein Ehescheidungsverfahren in Gang gesetzt wurde. Mit der dauerhaften Zerrüttung der Ehe wird die Auflösung eines notariell festgelegten Vertrages über Zusammenleben gleichgesetzt.
5.1.10 Der durch ein von außen einwirkendes Unheil verursachte Ausfall des vom Teilnehmer zu benutzenden, für die Reise vorgesehenen privaten Beförderungsmittels innerhalb von 30 Tagen vor Beginn des vereinbarten, auf der Buchungsbestätigung/-rechnung genannten Aufenthalts.
5.2 Die Leistung wird für die infolge eines der in 5.2.1 bis 5.2.2 genannten Umstände nicht genossenen gebuchten Tage gewährt. Die Leistung wird auf der Grundlage des Mietbetrages im Verhältnis der Anzahl der nicht genossenen gebuchten Tage zur Gesamtzahl der gebuchten Tage berechnet.
5.2.1 Abbruch des Aufenthalts durch ein unerwartetes Ereignis im Sinne von 5.1.1 bis 5.1.6.
5.2.2 Unvorhergesehene Krankenhausaufnahme (mindestens eine Übernachtung) des Teilnehmers, wodurch Abbruch nicht möglich ist, wobei alle Aufnahmetage in dem vereinbarten Aufenthalt als nicht genossene Aufenthaltstage gelten.
5.3 Die maximale Leistung kann nie höher sein als der Betrag auf der schriftlichen Bestätigung/Rechnung.
- 5.4 Die Leistung wird unter Abzug des Beitrags zum Reiserücktrittsfonds und abzüglich € 20,- Verwaltungskosten gewährt (Artikel 1.2).
6. **Ausschlüsse**
6.1 Es wird keine Leistung gewährt, wenn der Teilnehmer: eine unwahre Angabe macht und/oder einen verkehrten Eindruck von der Sachlage vermittelt. In diesem Fall erlischt der Leistungsanspruch.
6.2 Es wird keine Leistung gewährt infolge eines Ereignisses: das unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang steht mit:
6.2.1 - Übergriffen, unter anderem in Form von einem bewaffneten Konflikt, Bürgerkrieg, Aufstand, innerstaatlichen Unruhen, Aufruhr und Meuterei;
6.2.2 - einer Atomkernreaktion, unter anderem jede Kernreaktion, bei der Energie freigesetzt wird;
6.2.3 - einer Beschlagnahme und Konfiskation;
6.2.4 - einer Geiselnahme, einer Entführung, einem Streik oder einem Terrorakt, bei der/dem man willentlich und wesentlich zugegen ist;
6.2.5 das entstanden ist oder ermöglicht wurde durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Selbsttötung oder versuchte Selbsttötung oder mit dem Willen des Teilnehmers;
6.2.6 das im Zusammenhang steht mit der Teilnahme an einer strafbaren Handlung oder einer versuchten strafbaren Handlung.
7. **Verpflichtungen bei Reiserücktritt**
7.1 Die Umstände, die zu einem Antrag auf Leistung führen, sind anzuzeigen.
7.2 Originalnachweise sind vorzulegen.
8. **Art und Weise der Benachrichtigung**
8.1 Der Teilnehmer ist verpflichtet:
8.1.1 Beach Resort Makkum unverzüglich von einem Ereignis, durch das der Aufenthalt (möglicherweise) storniert wird, auf jeden Fall innerhalb von 3 Werktagen nach Eintritt des Ereignisses in Kenntnis zu setzen;
8.1.2 einen Antrag auf Leistung so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb einer Woche nach dem Ende der Gültigkeitsdauer des Reiserücktrittsfonds, Beach Resort Makkum zumelden.

Aus dem Inhalt dieser Bedingungen können keine Rechte abgeleitet werden. © Makkum Rent B.V. Mit dieser Bedingungen werden alle vorhergehenden

